

# Guida all'acquisto di un apparecchio acustico



**ATiDU Ticino e Moesano**

ASSOCIAZIONE  
PER PERSONE  
CON PROBLEMI  
D'UDITO

## A che cosa hai diritto? Dai 18 anni fino ai 64/65 anni

Se sei debole d'udito e hai diritto all'apparecchio acustico, l'AI offre queste prestazioni:

Fr. 840.- per 1 app. acustico  
Fr. 1'650.- per 2 app. acustici

In questi contributi, che ricevi direttamente dall'AI e che non coprono necessariamente il totale della fattura, sono compresi l'adattamento iniziale eseguito dall'audioprotesista, i controlli periodici durante 6 anni e piccole riparazioni che possono essere eseguite dal rivenditore specializzato.



Il contributo è dato una volta ogni 6 anni, salvo eccezioni, ed è obbligatoria una visita iniziale dal medico specialista ORL che attesta la perdita dell'udito.

## Se l'apparecchio si rompe?

Fino a 1 anno di vita dell'apparecchio acustico i difetti sono coperti dalla garanzia di fabbrica. Dopo un anno l'AI concede al massimo:

Fr. 200.- per danni alla parte elettronica  
Fr. 130.- per altre riparazioni



Le riparazioni devono essere eseguite dal fabbricante, l'AI rimborsa solo dietro presentazione della fattura.

## Batterie

Fr. 40.- per 1 app. acustico  
Fr. 80.- per 2 app. acustici

Non è necessaria una giustificazione; è sufficiente fare richiesta all'ufficio AI.

## A che cosa hai diritto? Bambini e giovani fino ai 18 anni

Importo massimo rimborsato dall'AI (una volta ogni 6 anni); visita iniziale del medico specialista ORL che conferma la perdita uditiva:

Fr. 2'830.- per 1 app. acustico  
Fr. 4'170.- per 2 app. acustici

In questi contributi sono compresi l'adattamento iniziale eseguito dall'audioprotesista specializzato in acustica pediatrica; i controlli periodici e la sostituzione degli auricolari durante i 6 anni.



L'importo è versato direttamente all'audioprotesista.

Importo forfettario per le riparazioni di apparecchi con più di 1 anno di vita (giustificazioni necessarie):

Fr. 200.- per danni alla parte elettronica  
Fr. 130.- per altre riparazioni

## Batterie

Importo forfettario annuo per le batterie (giustificazioni non necessarie):

Fr. 60.- per 1 app. acustico  
Fr. 120.- per 2 app. acustici



Gli importi annui per le batterie e quelli per le riparazioni vengono rimborsati direttamente all'assicurato.

## A che cosa hai diritto? Dopo i 64/65 anni d'età

Se sei debole d'udito, e hai diritto all'apparecchio acustico, l'AVS ti dà queste prestazioni: Fr. 630.- per 1 app. acustico

I costi per un apparecchio acustico vengono sostenuti dall'AVS una volta ogni 5 anni, salvo eccezioni.

L'AVS non versa importi forfettari per le batterie e le riparazioni.



**Se hai già usufruito di un apparecchio acustico prima dell'età AVS continui ad avere diritto alle prestazioni AI, vedi pagina precedente.**

### Casi di rigore

In casi eccezionali dovuti ad esigenze molto specifiche riconducibili a perdita uditiva o altri handicap associati; necessità sociali, lavorative e formative particolari, può essere riconosciuto il diritto a un rimborso superiore al forfait fisso.

E' necessario documentare il bisogno di un apparecchio acustico più performante tramite il consenso del medico ORL e un rapporto di una clinica otorinolaringoiatrica indipendente designata dall'AI (in Ticino non esiste).

**Rivolgetevi all'ATiDU e al medico specialista ORL.**

## Se hai bisogno di un apparecchio acustico

- 1.** Effettua una visita da un medico ORL riconosciuto dall'AI che comunicherà la diagnosi direttamente all'ufficio AI.
- 2.** Chiedi il modulo "Richiesta mezzo ausiliario dell'AI/AVS" all'ufficio AI ([www.avs-ai.ch](http://www.avs-ai.ch)).
- 3.** Dopo averlo compilato, firmalo e spedisilo all'ufficio AI. Esso ti informerà sulla ricezione della richiesta e ti invierà il modulo per la fatturazione. In caso affermativo recati da più fornitori di apparecchi per valutare vari modelli e confrontare i prezzi.

- 4.** Dopo aver scelto il modello, fallo adattare correttamente dall'audioprotesista. Il fornitore farà una fattura con tutte le indicazioni richieste (modulo "Fattura per fornitura di apparecchi acustici" che hai ricevuto dall'AI).

- 5.** Compilalo e spedisilo insieme alla copia della fattura degli apparecchi. L'AI/AVS ti verserà l'importo a cui hai diritto.



**Il medico ORL o l'audioprotesista possono aiutarti a compilare i vari moduli.**

## ATiDU ti ricorda

Le nuove prestazioni permettono di acquistare l'apparecchio acustico presso qualsiasi fornitore qualificato in Svizzera o all'estero.

**E' anche possibile trovare gli apparecchi acustici ad un prezzo conveniente nelle farmacie, ma senza garanzia per la qualità dell'adattamento! Questi sono soprattutto adatti a perdite uditive leggere.**

**Se dovessero esserci problemi con l'apparecchio acustico dopo l'acquisto e l'adattamento, e decidi quindi di ritornare da un audioprotesista qualificato, devi assumerti tu il costo delle visite e della consulenza.**

Se opti per un apparecchio acustico più conveniente non devi rimborsare la differenza; se invece decidi per un apparecchio più caro devi pagare di tasca tua la differenza.

L'AI suggerisce di chiarire con l'audioprotesista la suddivisione dei costi (apparecchio acustico, adattamento, chiocciola,...).

L'AI ritiene importante richiedere un preventivo a diversi audioprotesisti. L'ATiDU ti rende attento però che quest'ultimi, per poter effettuare preventivi veritieri e adatti alle necessità del cliente, devono poter valutare il caso incontrando il cliente stesso. Consigliamo quindi di recarsi direttamente dagli audioprotesisti e non di fare richiesta scritta.

E' possibile cambiare l'apparecchio acustico prima della scadenza dei 5/6 anni solo se l'udito ha subito un peggioramento del 15% (vedere con il medico ORL).

Con le nuove prestazioni le perdite leggere hanno più difficoltà a raggiungere i criteri minimi per ottenere un sussidio.

Se hai difficoltà a pagare la cifra restante della fattura (tolto il contributo dell'AI) rivolgiti all'ATiDU; ti indirizzeremo verso altri Enti ai quali si può chiedere un sostegno finanziario.

Diverse Casse Malati nelle loro prestazioni complementari contemplano dei rimborsi per gli apparecchi acustici.

All'ATiDU puoi trovare una lista aggiornata dei medici ORL periti AI e una lista degli specialisti e degli apparecchi acustici riconosciuti dall'AI.

**Non esitate,  
mettetevi  
in contatto  
con ATiDU!**



## **ATiDU Ticino e Moesano**

ASSOCIAZIONE  
PER PERSONE  
CON PROBLEMI  
D'UDITO

Viale Olgiati 38b  
6512 Giubiasco

Telefono  
+41 (0)91 857 15 32  
mail  
[info@atidu.ch](mailto:info@atidu.ch)  
web  
[www.atidu.ch](http://www.atidu.ch)

CCP 69-2488-3